



POLÍTICA DE LA CALIDAD OSMOEUROPA

La Dirección de OSMOEUROPA establece la política de calidad que se desarrolla en los siguientes puntos:

- **Satisfacción del cliente y el usuario.** Se considera fundamental para la supervivencia de la empresa la satisfacción plena tanto del cliente directo de OSMOEUROPA como el usuario final de los productos fabricados. Para conseguir esta satisfacción en todo momento está presente en el personal de OSMOEUROPA una buena atención y trato personal tanto con el cliente como con el usuario.
- **Flexibilidad y Adaptabilidad del producto** a las necesidades del cliente. Dentro de la filosofía de mejora continua es vital la capacidad para responder a las necesidades de los clientes ante solicitudes de cambios de productos o modificaciones.
- **Satisfacción de las necesidades actuales y futuras.** Como pilar para la proyección de I+D, se busca en todo momento atender y adelantarnos a las necesidades del mercado.
- **Fácil uso del producto:** El producto de OSMOEUROPA se debe caracterizar por su sencillez en el manejo del mismo. Esto no debe contraponerse con el uso de **Tecnología moderna "puntera"**.
- Esta política se desarrolla dentro del marco de **cumplimiento** en todo momento de la **reglamentación** y legislación vigente de aplicación.